



MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Modalità di invio prescelta (indicare con una X)

- Fax
- Mail
- Pec
- Posta

Il presente modulo deve essere utilizzato solo nel caso di contestazioni relative alle casistiche previste dagli artt. 9.1 e 9.2 di cui all'Allegato A alla Delibera 413/2016/R/co e s.m.i, precisando la problematica oggetto di rimostranza nel campo sottostante:

Nome e Cognome _____

In qualità di titolare/legale rappresentante _____

Indirizzo* _____

Comune* _____ CAP* _____ Provincia* _____

Codice fiscale* _____ P.Iva* _____

Telefono* _____ Fax _____

Fasce orare di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 09:00 - 18:00 09:00 - 13:00 13:00 - 18:00

Indirizzo dove desidera ricevere risposta scritta (solo se diverso da quello indicato nel contratto)

Indirizzo postale/Email/PEC*: _____

Servizio a cui si riferisce il reclamo (indicare con una x)

ENERGIA ELETTRICA												
POD*												
Indirizzo di fornitura*												

GAS NATURALE												
PDR*												
Indirizzo di fornitura*												

Per importo anomalo si intende (sia per la fornitura di energia elettrica che di gas naturale):

- Una bolletta, o la somma delle bollette, il cui importo risulti superiore al 150% per i Clienti domestici e 250% per i Clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette degli ultimi 12 mesi e derivanti da
 - ricalcoli di conguagli dovuti a una modifica dei dati di misura;
 - ricalcoli di conguagli dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
 - blocco fatturazione, qualora la bolletta sia stata emessa a distanza ravvicinata, inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal contratto o dalla regolazione.
- La prima bolletta successiva all'attivazione della fornitura, se basata su dati di misura superiori al 150% per i Clienti domestici e al 250% per i Clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

La richiesta di rettifica riguarda la/e fattura/e n. _____

Breve descrizione del reclamo* _____

È la prima volta che ci scrive per questo reclamo?

- NO
- Sì, con comunicazione del _____



Autolettura del contatore*:	Data autolettura*:
------------------------------------	---------------------------

Da compilare se il reclamo viene presentato da persona delegata/incaricata dal cliente:		
Cognome e Nome		
Codice fiscale		
Indirizzo		
Recapito telefonico	Fax	email
Allegare copia del documento di identità valido sia del soggetto delegato che del Cliente		
Firma	Data	

**Campi obbligatori*

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della presente dichiarazione rappresenta condizione essenziale per la gestione della pratica. La informiamo inoltre che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è Ermes Gas & Power S.r.l., con sede legale in Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze. Ermes Gas & Power S.r.l. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@ermespower.it. Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@ermespower.it

Data _____

Firma del cliente _____
(timbro e firma del Legale rappresentante nel caso di persone fisiche)