

Con la delibera 228/2017/R/com e s.m.i., in vigore dal 1 maggio 2017, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti ha approvato il "Testo Integrato per l'adozione di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria (TIRV)", applicabile ai contratti a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali del venditore, che comprende sia le misure preventive per la conferma del contratto sia la procedura ripristinatoria. Ermes Gas & Power ha aderito alla procedura prevista dal provvedimento di cui al TIRV, con il quale l'Autorità ha introdotto misure per la prevenzione del fenomeno dei contratti e delle attivazioni di forniture di energia elettrica e/o di gas naturale contestati dal cliente, consentendogli di poter accedere ai rimedi offerti dall'applicazione della procedura di ripristino. Il TIRV, pertanto, mediante un testo ricognitivo e organico, anche con riferimento alle previgenti disposizioni in materia di cui alle deliberazioni 153/2012/R/e 266/2014/R/com, ha permesso ad Ermes Gas & Power di adottare misure idonee a prevenire il verificarsi delle ipotesi di mancata acquisizione del consenso da parte del cliente finale.