

Il Testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (TIC) contiene l'aggiornamento, per il semiperiodo 2020-2023, delle condizioni procedurali ed economiche per l'erogazione ai clienti finali del servizio di connessione alla rete. Si tratta dell'Allegato C alla Delibera 564/2020/R/EEL, che è stato modificato anche al fine di promuovere il livello ottimale di potenza impegnata per il cliente. Quest'ultima è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati.

Modalità per la variazione della potenza disponibile

Per variare la potenza disponibile occorre presentare una richiesta ad Ermes, che farà da tramite verso il distributore per quanto riguarda sia la formulazione del preventivo sia la conferma della richiesta di variazione da parte del cliente, se questi accetta il preventivo.

Se la richiesta riguarda una prestazione soggetta a preventivazione rapida (ad esempio aumento di potenza disponibile, entro i 6 kW) Ermes informa direttamente il cliente all'atto della richiesta circa costi e tempistiche di esecuzione della prestazione. Se il cliente, con il modulo di richiesta, conferma di voler procedere, Ermes trasmetterà la richiesta al distributore il quale dovrà eseguire la prestazione in conformità alle disposizioni in materia di qualità commerciale del servizio di distribuzione come disciplinate dal TIQE.

Se la pratica richiesta dal cliente non è tra quelle eseguibili previa preventivazione rapida, Ermes provvede a trasmettere la richiesta al distributore che, entro i successivi 15 giorni lavorativi, dovrà formulare un preventivo. Se il cliente accetta il preventivo, seguendo le modalità indicate nel preventivo stesso, il distributore esegue la prestazione entro i tempi indicati nel preventivo stesso sempre nel rispetto delle disposizioni, in materia di qualità commerciale del servizio, previste dal TIQE 2016-2023.

Condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione TABELLE TIC 2021.