NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Fisso Componente Energia
COMMODITY	Energia Elettrica
DESTINATARI	Business Titolari di siti destinati ad uso domestico o ad altri usi alimentati in bassa tensione. L'offerta prevede un prezzo della componente energia: -monorario, ossia un prezzo unico su tutte le fasce orarie -Per i clienti domestici un prezzo biorario, ossia un prezzo che si suddivide in due fasce diconsumo: per fascia notturna si intende quella compresa tra le 19.00 e le 08.00, le giornatedi sabato e di Domenica e tutti I festivi (F2+F3) e per fascia diurna tutte le restanti ore(F1). Per I clienti titolari di siti per usi diversi è previsto un prezzo della componente energia multiorario (F1 feriali 08:00-19.00, F2 feriali 7.00 – 08.00, 19.00 – 23.00 e sabato 7.00 – 23.00, F3 feriali 23.00 – 7.00 e tutti i festivi).

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire l'energia elettrica al cliente finale.	Quota energia (€/kWh)	Energia attiva (Componente PVOL) Dispacciamento Corrispettivo mercato capacità (CMC)
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX DISPbt
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DISISTEMA Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Mentre la spesa per gli oneri di sistema comprende i corrispettividestinati alla copertura di costi relativi adattività di interesse generale per il sistema elettrico pagati dal cliente finale. Tali importi sono definiti periodicamente dall'ARERA e il fornitore non può modificarli.	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura, le componenti: Asos(oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92), le Arim (rimanenti oneri generali) e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
	Quota Potenza (€/kW/mese)	
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importidiversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezziapplicati.	

IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valoreaggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.
BONUS SOCIALE	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire allefamiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per lafornitura di elettricità.
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici residenti in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'annoin corso.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

Questa sezione contiene il prezzo della componente energia attiva comprensiva delle perdite di rete e tutti costi per il servizio di dispacciamento del mercato libero e gli oneri relativi ai punti di dispacciamento in prelievo così come definiti dalle delibere ARERA e n. 111/06 e s.m.i ed i costi relativi alla gestione dell'utenza da parte di Ermes Gas&Power s.r.l.

CONSUMI

Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Arera con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);
- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);
- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi. Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce. Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia.

Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Questa sezione contiene tutti i costi per il servizio di trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali di sistema così come definiti dall'ARERA.

A partire dal 2018, (delibere 481/2017/R/eel e 922/2017/R/eel e s.m.i.) le aliquote degli oneri generali che saranno applicate a tutte le tipologie di contratto sono distinte in:

- Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS)
- Rimanenti oneri generali (ARIM)

Le componenti tariffarie ASOS e ARIM sono espresse, in generale, in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, centesimi di euro/kW impegnato per anno e centesimi di euro/kWh.

La componente ASOS viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione.

Agli utenti domestici non è applicata la quota potenza, mentre la quota energia è applicata per scaglioni di consumo. Agli utenti domestici residenti, sino al 01 gennaio 2019, non è altresì applicabile la quota fissa.

Ai sensi della delibera 921/2017/R/eel, dal 1° gennaio 2018 la componente AS (necessaria per coprire le esigenze di gettito derivanti dall'adozione di misure di tutela tariffaria per i clienti in stato di disagio, ora inclusa nella componente ARIM) sarà applicata indistintamente a tutti i clienti, inclusi quelli aventi diritti al bonus elettrico (che saranno comunque compensati tramite uno specifico adeguamento in aumento del bonus, approvato con deliberazione 923/2017/R/eel).

Non sono invece state modificate le modalità di esazione delle componenti tariffarie UC3 e UC6.

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Fisso Componente Energia
COMMODITY	Energia Elettrica
DESTINATARI	Privati Titolari di siti destinati ad uso domestico o ad altri usi alimentati in bassa tensione. L'offerta prevede un prezzo della componente energia: -monorario, ossia un prezzo unico su tutte le fasce orarie -Per i clienti domestici un prezzo biorario, ossia un prezzo che si suddivide in due fasce di consumo: per fascia notturna si intende quella compresa tra le 19.00 e le 08.00, le giornatedi sabato e di domenica e tutti I festivi (F2+F3) e per fascia diurna tutte le restanti ore(F1). Per I clienti titolari di siti per usi diversi è previsto un prezzo della componente energia multiorario (F1 feriali 08:00-19.00, F2 feriali 7.00 – 08.00, 19.00 – 23.00 e sabato 7.00 – 23.00, F3 feriali 23.00 – 7.00 e tutti i festivi).

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire l'energia elettricaal cliente finale.	Quota energia (€/kWh)	Energia attiva (Componente PVOL) Dispacciamento Corrispettivo mercato capacità (CMC)
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIXDISPbt
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Mentre la spesa per glioneri di sistema comprende i corrispettividestinati alla copertura di costi relativi adattività di interesse generale per il sistema elettrico pagati dal cliente finale. Tali importi sono definiti periodicamente dall'ARERA e il fornitore non può modificarli.	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92), le Arim (rimanenti oneri generali) e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
	Quota Potenza (€/kW/mese)	
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversida quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezziapplicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L"IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta parial 10%.	

BONUS SOCIALE	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per la fornitura di elettricità.
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici residenti in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'annoin corso.

SPESE PER LA MATERIA ENERGIA
Questa sezione contiene il prezzo della componente energia attiva comprensiva delle perdite di rete e tutti i costi per il servizio di dispacciamento del mercato libero e gli oneri relativi ai punti di dispacciamento in prelievo così come definiti dalle delibere ARERA n. 111/06 e s.m.i. ed i costi relativi alla gestione dell'utenza da parte di Ermes Gas&Power s.r.l..

CONSUMI
Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Autorità per l'energiaelettrica e il gas con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);
- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);
- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi. Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce. Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia.

Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA
Questa sezione contiene tutti i costi per il servizio di trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali di sistema così come definiti dall'ARERA.
A partire dal 2018, (delibere 481/2017/R/eel e 922/2017/R/eel) le aliquote degli oneri generali che saranno applicate a tutte letipologie di contratto sono distinte in:

- Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS)
- Rimanenti oneri generali (ARIM)

Le componenti tariffarie ASOS e ARIM sono espresse, in generale, in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, centesimi di euro/kW impegnato per anno e centesimi di euro/kWh.
La componente ASOS viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione.
Agli utenti domestici non è applicata la quota potenza, mentre la quota energia è applicata per scaglioni di consumo. Agli utentidomestici residenti, sino al 01 gennaio 2019, non è altresì applicabile la quota fissa.
Ai sensi della delibera 921/2017/R/eel, dal 1° gennaio 2018 la componente AS (necessaria per coprire le esigenze di gettito derivanti dall'adozione di misure di tutela tariffaria per i clienti in stato di disagio, ora inclusa nella componente ARIM) sarà applicataindistintamente a tutti i clienti, inclusi quelli aventi diritti al bonus elettrico (che saranno comunque compensati tramite uno specifico adeguamento in aumento del bonus, approvato con deliberazione 923/2017/R/eel).
Non sono invece state modificate le modalità di esazione delle componenti tariffarie UC3 e UC6.

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Fisso Componente Energia
COMMODITY	Gas Naturale
DESTINATARI	Condomini

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire il gas naturale al cliente finale.	Quota energia (€/Smc)	Energia attiva (Componente PVOL) PCS Adeguamento
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loroconsumato. Mentre gli oneri di sistema sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione perEnergia Reti e Ambiente (Arera)	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Mentre il prezzo complessivo degli oneri di sistema comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di Quota Energia (€/ ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Fisso Componente Energia
COMMODITY	Gas Naturale
DESTINATARI	Privati

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire il gas naturale al cliente finale.	Quota energia (€/Smc)	Energia attiva (Componente PVOL) PCS Adeguamento
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loroconsumato. Mentre gli oneri di sistema sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione perEnergia Reti e Ambiente (Arera)	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Mentre il prezzo complessivo degli oneri di sistema comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di Quota Energia (€/ ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	
BONUS SOCIALE	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per la fornitura di elettricità.	

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Variabile Componente Energia
COMMODITY	Energia Elettrica
DESTINATARI	Business Titolari di siti destinati ad altri usi alimentati in bassa tensione. L'offerta prevede unprezzo della componente energia: -monorario, ossia un prezzo unico su tutte le fasce orarie -biorario, ossia un prezzo che si suddivide in due fasce di consumo che sono: F1 dalle 08.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali ed F2 e F3 dalle 19.00 alle 08.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali.

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte daErmes Gas&Power s.r.l. per fornire l'energia elettrica al cliente finale.	Quota energia (€/kWh)	Energia attiva (Componente PVOL) Dispacciamento Corrispettivo mercato capacità (CMC)
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX DISPbt
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Mentre la spesa per glioneri di sistema comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati dal cliente finale. Tali importi sono definiti periodicamente dall'ARERA e il fornitore non può modificarli.	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura,le componenti: Asos(oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92), le Arim (rimanenti oneri generali) e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
	Quota Potenza (€/kW/mese)	
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversida quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezziapplicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valoreaggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale dellabolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze nondomestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta parial 10%.	

SPESE PER LA MATERIA ENERGIA
Questa sezione contiene il prezzo della componente energia attiva comprensiva delle perdite di rete e tutti i costi per il servizio di dispacciamento del mercato libero e gli oneri relativi ai punti di dispacciamento in prelievo così come definiti dalle delibere ARERA n. 111/06 ed i costi relativi alla gestione dell'utenza da parte di Ermes Gas&Power s.r.l..

CONSUMI
Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Autorità per l'energiaelettrica e il gas con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);
- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);
- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi. Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce. Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia.

Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA
Questa sezione contiene tutti i costi per il servizio di trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali di sistema così come definiti dall'ARERA.
A partire dal 2018, (delibere 481/2017/R/eel e 922/2017/R/eel) le aliquote degli oneri generali che saranno applicate a tutte le tipologie di contratto sono distinte in:

- Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS)
- Rimanenti oneri generali (ARIM)

Le componenti tariffarie ASOS e ARIM sono espresse, in generale, in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, centesimi di euro/kW impegnato per anno e centesimi di euro/kWh.
La componente ASOS viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumodi energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione.
Agli utenti domestici non è applicata la quota potenza, mentre la quota energia è applicata per scaglioni di consumo. Agli utentidomestici residenti, sino al 01 gennaio 2019, non è altresì applicabile la quota fissa.
Ai sensi della delibera 921/2017/R/eel, dal 1° gennaio 2018 la componente AS (necessaria per coprire le esigenze di gettito derivanti dall'adozione di misure di tutela tariffaria per i clienti in stato di disagio, ora inclusa nella componente ARIM) sarà applicata indistintamente a tutti i clienti, inclusi quelli aventi diritti al bonus elettrico (che saranno comunque compensati tramite uno specifico adeguamento in aumento del bonus, approvato con deliberazione 923/2017/R/eel).
Non sono invece state modificate le modalità di esazione delle componenti tariffarie UC3 e UC6.

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Variabile Componente Energia
COMMODITY	Energia Elettrica
DESTINATARI	Privati Titolari di siti destinati ad uso domestico o ad altri usi alimentati in bassa tensione. L'offerta prevede un prezzo della componente energia: -monorario, ossia un prezzo unico su tutte le fasce orarie -biorario, ossia un prezzo che si suddivide in due fasce di consumo che sono: F1 dalle 08.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì escluse festività nazionali ed F2 e F3 dalle 19.00 alle 08.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali.

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire l'energia elettricaal cliente finale.	Quota energia (€/kWh)	Energia attiva (Componente PVOL) Dispacciamento
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIXDISPbt
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Mentre la spesa pergli oneri di sistema comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagatidal cliente finale. Tali importi sono definiti periodicamente dall'ARERA e ilfornitore non può modificarli.	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92), le Arim (rimanenti oneri generali) e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
	Quota Potenza (€/kW/mese)	
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazionedi residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche èpari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	

BONUS SOCIALE	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per la fornitura di elettricità.
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici residenti in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

SPESE PER LA MATERIA ENERGIA
Questa sezione contiene il prezzo della componente energia attiva comprensiva delle perdite di rete e tutti i costi per il servizio di dispacciamento del mercato libero e gli oneri relativi ai punti di dispacciamento in prelievo così come definiti dalle delibere ARERA n. 111/06 e s.m.i.. ed i costi relativi alla gestione dell'utenza da parte di Ermes Gas&Power s.r.l..

CONSUMI
Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);
- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);
- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi.

Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce. Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia. Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA
Questa sezione contiene tutti i costi per il servizio di trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali di sistema così come definiti dall'ARERA.
A partire dal 2018, (delibere 481/2017/R/eel e 922/2017/R/eel) le aliquote degli oneri generali che saranno applicate a tutte le tipologie di contratto sono distinte in:

- Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS)
- Rimanenti oneri generali (ARIM)

Le componenti tariffarie ASOS e ARIM sono espresse, in generale, in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, centesimi di euro/kW impegnato per anno e centesimi di euro/kWh.
La componente ASOS viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione.
Agli utenti domestici non è applicata la quota potenza, mentre la quota energia è applicata per scaglioni di consumo. Agli utenti domestici residenti, sino al 01 gennaio 2019, non è altresì applicabile la quota fissa.
Ai sensi della delibera 921/2017/R/eel, dal 1° gennaio 2018 la componente AS (necessaria per coprire le esigenze di gettito derivantidall'adozione di misure di tutela tariffaria per i clienti in stato di disagio, ora inclusa nella componente ARIM) sarà applicata indistintamente a tutti i clienti, inclusi quelli aventi diritti al bonus elettrico (che saranno comunque compensati tramite uno specifico adeguamento in aumento del bonus, approvato con deliberazione 923/2017/R/eel).
Non sono invece state modificate le modalità di esazione delle componenti tariffarie UC3 e UC6.

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Variabile Componente Energia
COMMODITY	Gas Naturale
DESTINATARI	Condomini

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire il gas naturale al cliente finale.	Quota energia (€/Smc)	Energia attiva (Componente PVOL) PCS Adeguamento
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loroconsumato. Mentre gli oneri di sistema sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione perEnergia Reti e Ambiente (Arera)	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Mentre il prezzo complessivo degli oneri di sistema comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di Quota Energia (€/ ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Variabile Componente Energia
COMMODITY	Gas Naturale
DESTINATARI	Privati

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire il gas naturale al cliente finale.	Quota energia (€/Smc)	Energia attiva (Componente PVOL) PCS Adeguamento
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loroconsumato. Mentre gli oneri di sistema sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione perEnergia Reti e Ambiente (Arera)	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Mentre il prezzo complessivo degli oneri di sistema comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di Quota Energia (€/ ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	
BONUS SOCIALE	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per la fornitura di elettricità.	

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Variabile Componente Energia
COMMODITY	Gas Naturale
DESTINATARI	Business

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire il gas naturale al cliente finale.	Quota energia (€/Smc)	Energia attiva (Componente PVOL) PCS Adeguamento
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loroconsumato. Mentre gli oneri di sistema sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione perEnergia Reti e Ambiente (Arera)	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Mentre il prezzo complessivo degli oneri di sistema comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di Quota Energia (€/ ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	

NOME OFFERTA	PLACET
TIPOLOGIA	Prezzo Fisso Componente Energia
COMMODITY	Gas Naturale
DESTINATARI	Business

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	DETTAGLIO CORRISPETTIVI
SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Ermes Gas&Power s.r.l. per fornire il gas naturale al cliente finale.	Quota energia (€/Smc)	Energia attiva (Componente PVOL) PCS Adeguamento
	Quota fissa (€/Pdp/mese)	Componente PFIX
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA. Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Ermes Gas&Power s.r.l. di consegnare ai clienti finali il gas naturale da loro consumato. Mentre gli oneri di sistema sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti iclienti finali del servizio gas. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Arera)	Quota fissa (€/PdP/mese)	Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione. Mentre il prezzo complessivo degli oneri di sistema comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di Quota Energia (€/ ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.
	Quota energia (€/kWh)	
ALTRE PARTITE	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
RICALCOLI	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
IMPOSTE	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L''IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	